



POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA TUSDATOS EMPRESAS

Fecha: 30 de junio de 2026

Versión 2



Contenido

1. Identificación del proveedor.....	3
2. Objeto.....	4
3. Alcance.....	4
4. Definiciones.....	5
5. Aceptación de términos y condiciones.....	7
6. Cuenta de usuario.....	7
a. Requisitos.....	8
Persona Jurídica.....	8
Persona Natural.....	9
b. Responsabilidad del Cliente y del Usuario.....	10
c. Declaraciones del Cliente.....	10
d. Restricción de Reventa.....	11
7. Tipos de clientes.....	12
8. El servicio.....	13
a. Descripción del Servicio.....	13
b. Alcance del Servicio.....	14
Cliente Enterprise.....	14
c. Contenido de los informes empresariales:.....	16
d. Paquetes y suscripciones:.....	17
9. Valor del servicio.....	17
a. Medios de pago.....	17
b. Entrega de factura.....	17
10. Política de cancelación y retracto.....	18
a. Cancelación por parte del Usuario.....	18
b. Retracto por parte del Usuario.....	18
c. Retracto por parte de Tusdatos.....	19
11. Procedimiento para la atención de reclamaciones y canales de servicio al cliente.....	19
a. Canales de atención y términos de respuesta.....	19
b. Requisito de procedibilidad.....	20
c. Autoridad de protección.....	20



12. Términos de uso de los Códigos Promocionales.....	20
13. Propiedad intelectual.....	21
14. Limitación de responsabilidad.....	22
15. Renuncia.....	23
16. Reportes y denuncias.....	24
17. Limitación.....	24
18. Indemnidad.....	25
19. Causales de terminación.....	25
20. Autorización para el Tratamiento de Datos Personales.....	26
a. Ley 1581 de 2012.....	26
21. Naturaleza Jurídica de la información empresarial.....	27
22. Disposiciones finales.....	30
a. Términos de Ley.....	30
b. Ley aplicable y divisibilidad.....	30
c. Modificaciones.....	31
d. Cesión.....	31
e. Contacto.....	31
23. Modificación de las políticas.....	32
24. Vigencia.....	32
25. Control de cambios.....	32



1. Identificación del proveedor

VALIDATOS S.A.S., sociedad comercial identificada con NIT. 901.626.530-8, y con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., se constituye como una Empresa colombiana cuyo objeto social consiste en el desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas) y actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas.

- **DIRECCIÓN FÍSICA:** Carrera 7 No. 24- 89, Oficina 4401 de la ciudad de Bogotá D.C.
- **CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO:** info@tusdatos.co
- **PÁGINA WEB** www.empresas.tusdatos.co.
- **TELÉFONO:** +57 305408287

2. Objeto

Tusdatos Empresas establece los siguientes Términos y Condiciones aplicables en el desarrollo de su objeto social, lo anterior considerando que a través de la Plataforma “Tusdatos empresas” presta el servicio de acceso a información pública sobre empresas (personas jurídicas) de Colombia, permitiendo la emisión y descarga de informes con información relevante de empresas nacionales a través de dicha Plataforma.

El Servicio está diseñado como una herramienta tecnológica que suministra información necesaria para facilitar la toma de decisiones organizacionales de manera informada y estratégica en el ámbito comercial y financiero, lo anterior respecto al entorno empresarial de su interés.

Todo lo anterior, dando cumplimiento a lo dispuesto en el capítulo IV del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011) sobre las obligaciones de los proveedores ubicados en el territorio nacional que ofrezcan servicios utilizando ventas a distancia o medios no tradicionales como lo es la página web: www.empresas.tusdatos.co.

3. Alcance

Este documento contiene información legal que le recomendamos leer completamente en conjunto con la Política de tratamiento de datos personales de la Empresa.



Por medio de la aprobación de los presentes Términos y Condiciones, se entiende que el Usuario o Cliente los ha leído y aceptado, en todas sus partes, y entiende que estos le son legalmente vinculantes y obligatorios, por tanto, acepta las condiciones de utilización y aprovechamiento de nuestros servicios.

Adicionalmente, informamos que la presente Política se establece con el fin de proteger y dar garantía de los derechos que ostenta el cliente en calidad de consumidor, por lo anterior, la empresa da fe de que sus prácticas relacionadas con la recopilación y el uso de datos del consumidor o cliente son legales, transparentes y permiten la participación y elección del consumidor.

4. Definiciones

API (Application Programming Interface): Modelo de consumo diseñado para clientes con capacidad técnica que permite la integración y consulta automatizada de datos empresariales (en formato JSON) directamente desde sus sistemas.

Cliente: Persona natural o jurídica, mayor de edad, o su representante legal, que utilice el servicio de Tusdatos Empresas y se encuentre registrado en la plataforma, el cual adquirió el servicio a través de compra de saldo.

Datos Públicos: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Endpoint: En el modelo API, se refiere a un grupo de datos específico que se puede consultar (ej. "Información Financiera"). El cobro se realiza por la consulta al endpoint completo.

Empresa: De acuerdo con lo establecido en el artículo 25 del Código de Comercio, se entenderá por empresa toda actividad económica organizada para la producción, transformación, circulación, administración o custodia de bienes, o para la prestación de servicios. Dicha actividad se realizará a través de uno o más establecimientos de comercio.



Fuentes de Información Públicas: Son aquellas que permiten obtener información que ha sido recopilada para ser publicada.

Informe Detallado: Documento que incluye información fundamental sobre una empresa, cubriendo varios aspectos como datos de identificación de la empresa (razón social, NIT), datos de contacto, ubicación, representantes legales, establecimientos, información financiera histórica con sus respectivas gráficas.

Informe con Nómina: Documento que incluye información base del informe detallado, más la información consolidada de aportes a la seguridad social (PILA) de determinada empresa (**sin que esto involucre información sensible de personas naturales determinadas**); impacto financiero de la nómina; cumplimiento de obligaciones de seguridad social; análisis salarial y análisis de la estabilidad de la planta de personal y cruce de datos.

Informe Pro: Documento que incluye la información consolidada de: el informe detallado, el informe con nómina e incluye información crediticia empresarial como score de crédito; el cupo de crédito; el comportamiento de pago; el detalle de obligaciones y la huella de consulta.

Política de Tratamiento de Datos Personales: significa las políticas sobre el uso de datos personales en virtud de la Ley 1581 de 2012, las cuales se encuentran debidamente publicadas en la página web de la Empresa.

Saldo Cargado: Unidad de consumo equivalente a un monto en pesos colombianos (COP) el cual se carga en la cuenta del cliente, y habilita el consumo de los servicios de la plataforma como informes o consulta de endpoints MCP/API, y se descuenta el valor dependiendo el informe que solicite (Informe Detallado, Informe con Nomina o Informe Pro) o dependiendo de los grupos de datos que se soliciten por API. Es importante tener en cuenta que esta unidad de consumo no es redimible en dinero. Así mismo, dependiendo la fecha de vencimiento de los saldos, se consumirá primero el que tenga la fecha de vencimiento más cercana.

Saldo de Regalo o Promocional: Unidad de consumo valorada en pesos colombianos (COP) que Tusdatos Empresas acredita en la cuenta del cliente de forma gratuita. Este monto se utiliza para cubrir el costo de las consultas dentro de la plataforma, esta unidad de consumo opera independientemente del Saldo cargado por el usuario, es importante tener en cuenta que esta unidad de consumo no es redimible en dinero. Así mismo, dependiendo la fecha de



vencimiento de los saldos, se consumirá primero el que tenga la fecha de vencimiento más cercana.

Código Promocional: Mecanismo que permite asignar saldo promocional al Usuario o Cliente, el cual funciona a través de una palabra clave o un enlace que dispara la asignación del saldo. Su validez y condiciones dependen de la campaña promocional. Tusdatos Empresas se reserva la facultad exclusiva de definir la vigencia, los destinatarios y los montos del saldo otorgado bajo esta modalidad, es importante tener en cuenta que esta unidad de consumo no es redimible en dinero.

Servicio: se refiere al acceso y uso de la plataforma de “Tusdatos Empresas” según el paquete adquirido por el cliente.

Sistema de Información: Conjunto organizado de componentes interrelacionados que recopila, procesa, almacena y distribuye información para apoyar la toma de decisiones, la coordinación y el control dentro de una organización.

Términos y Condiciones: son los acuerdos bajo los cuales Tusdatos Empresas presta sus servicios a través de medios no tradicionales.

TRM: Tasa Representativa del Mercado. Es la tasa de cambio oficial entre el peso colombiano (COP) y el dólar estadounidense (USD) utilizada para la conversión de divisas.

Usuario: Persona natural o jurídica, mayor de edad, o su representante legal, que haga uso del servicio de Tusdatos Empresas mediante saldo promocional o contenido gratuito.

Ventas a distancia: Son las realizadas sin que el consumidor tenga contacto directo con el producto o servicio que adquiere, que se dan por medios, tales como correo, teléfono, catálogo o vía comercio electrónico a través de Aplicaciones o páginas web.

5. Aceptación de términos y condiciones

Mediante la creación de un Perfil y/o la utilización en cualquier forma de los Servicios, el Usuario o Cliente acepta todos los Términos de Uso aquí contenidos y la Política de tratamiento de datos personales de la Empresa. Así mismo, se



entiende que acepta todas las demás reglas de operación, políticas y procedimientos que puedan ser publicados por Tusdatos Empresas a través de su página web: <https://empresas.tusdatos.co/>. Lo anterior, teniendo en cuenta que de acuerdo a lo estipulado en el artículo 48 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) en los contratos celebrados a distancia, telefónicamente, medios electrónicos o similares, el proveedor deberá dejar prueba de la aceptación del adherente a las condiciones generales.

Sin perjuicio de lo anterior, algunos servicios o promociones que se ofrecen pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales o específicas. En ese caso, el Cliente o Usuario que adquiera dichos productos estará sujeto, además, a los referidos términos y condiciones adicionales, los cuales serán divulgados por la empresa a través de su página web. En caso que el Cliente o Usuario no los acepte, deberá abstenerse de adquirir en cualquier forma dichos servicios.

Adicionalmente, el Cliente o Usuario comprende y acepta que:

- La Plataforma consulta información asociada a los parámetros de búsqueda.
- Es responsabilidad exclusiva del Cliente o Usuario verificar, validar e interpretar si la información encontrada corresponde a empresas (personas jurídicas) de Colombia.
- La decisión de vincular la información encontrada con empresas (personas jurídicas) de Colombia es responsabilidad del Cliente o Usuario.

6. Cuenta de Usuario

a. Requisitos

Para acceder al servicio de Tusdatos Empresas, el Cliente o Usuario debe crear una cuenta, para lo cual deberá proporcionar su correo electrónico corporativo, número de móvil o teléfono, cargo o rol y NIT de la organización que representa o hace la consulta. En todo caso, el Cliente o Usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser persona jurídica y/o natural.
- Contar con un correo electrónico preferiblemente corporativo.
- Ser residente en el territorio colombiano.



- Garantizar que el uso del servicio será legítimo y lícito, es decir que esté relacionado con el desarrollo de su actividad económica u objeto social.
- Aceptar los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Es importante tener en cuenta que la activación del servicio se realiza antes de adjuntar la documentación, esta solo será obligatoria al momento de adquirir los servicios de Informe con Nómina e Informe PRO.

Para garantizar la prestación y acceso al Informe PRO, se realizará un proceso de validación de identidad al Representante Legal de la empresa que desee adquirir dicho servicio que incluye firma digital de la propuesta de servicio y de los términos y condiciones.

Adicionalmente, deben aportar la siguiente documentación, la cual, en caso de surtir cambios deberá ser actualizada por parte del Cliente de manera inmediata y como mínimo cada año:

Persona Jurídica

- Certificado de Existencia y Representación Legal expedido dentro de los últimos 30 días.
- Registro Único Tributario expedido por la respectiva entidad competente.
- Fotocopia de la Cédula del Representante Legal.

Persona Natural

- Registro Único Tributario expedido por la respectiva entidad competente *(Con la inscripción de las actividades económicas correspondientes)*.
- Fotocopia de la cédula o documento de identidad.
- Matrícula Mercantil de Persona Natural *(en caso de que aplique)*

Es importante resaltar que, dependiendo del valor y servicio que se desee adquirir dentro de la plataforma, la solicitud de documentación mencionada anteriormente podrá variar a petición de Tusdatos Empresas.

Dado el caso de que el Cliente requiera un reembolso de la compra, debe estar dentro del término y causales estipuladas del derecho de retracto explicado más



adelante. Para cualquier reembolso se debe aportar la certificación bancaria a nombre del titular del pago inicial.

En aras de garantizar la salvaguardia de la información y en caso de que Tusdatos Empresas evidencie que el Cliente no cumple con cualquiera de estos requisitos o incumpla los Términos y Condiciones en general, Tusdatos Empresas, cuenta con la facultad de dar por terminada la prestación del servicio por incumplimiento contractual.

Tusdatos Empresas solo garantiza la prestación de servicios a Clientes o Usuarios que cuenten con correos institucionales o dominio corporativo, no está permitido el registro a través de correos electrónicos personales, salvo la verificación previa de la persona responsable, en todo caso, Tusdatos Empresas se reserva el derecho de habilitar el servicio cuando se presenten actividades sospechosas, así mismo, los usuarios pueden ser limitados según su uso para evitar problemas de estabilidad sobre la plataforma y para garantizar la calidad en la prestación del servicio.

b. Responsabilidad del Cliente o Usuario

El Cliente o Usuario, a través de las credenciales que se creen, es la única persona autorizada para usar la Plataforma, en consecuencia, es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier contraseña de acceso y su cuenta es personal e intransferible.

Cada Cliente o Usuario es el único y absoluto responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta, en consecuencia, Tusdatos Empresas renuncia expresamente a cualquier responsabilidad derivada de la misma. En caso de que un Usuario sospeche que un tercero pudiera estar accediendo bajo su cuenta de Usuario o utilizando su contraseña, notificará a Tusdatos Empresas inmediatamente a través de los diferentes canales disponibles.

Toda información suministrada por el Cliente debe ser verídica y al entregar dicha información a través de nuestra página web, autoriza a empresas.tusdatos.co para validar su autenticidad en cualquier medio y a través de las medidas de seguridad implementadas por empresas.tusdatos.co.

Está prohibida la creación de múltiples Usuarios asociados a una misma persona natural o jurídica.



Así mismo, queda estrictamente prohibida la generación de usuarios mediante cuentas falsas, temporales o fraudulentas. En caso de detectarse el incumplimiento de esta disposición, Tusdatos Empresas se reserva el derecho de desactivar de forma inmediata las credenciales y los usuarios involucrados.

Si un Usuario olvida la contraseña podrá restablecerla a través de la misma plataforma en donde se brindan instrucciones al respecto. Así mismo, está prohibida la creación de un perfil o Usuario por parte de personas menores de edad (18 años).

En caso de identificarse la creación de múltiples Usuarios asociados a una misma persona natural o jurídica o si se llega a evidenciar que un menor de edad (-18 años) se ha registrado como Usuario, empresas.tusdatos.co podrá bloquear dichos Usuarios y podrá incluirlos en listas restrictivas de la Plataforma y/o realizar la cancelación de los servicios.

c. Declaraciones del Cliente

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, el Cliente se obliga a usar el servicio de buena fe y bajo el principio de transparencia, así mismo declara que se compromete a lo siguiente:

- No utilizar la información consultada para fines personales o que tengan como propósito adelantar actividades ilegítimas, ilegales, fraudulentas, ilícitas o que sean tipificadas como delito por la ley colombiana.
- No incurrir en actos que vulneren la libre competencia económica o afecten la reputación e imagen de las empresas consultadas.
- No emplear el servicio para fines racistas, ofensivos, discriminatorios, para impedir el derecho a la asociación o cometer actos de extorsión, amenaza u ofensa.
- Garantizar que el uso y tratamiento de la información esté relacionado con el desarrollo de la organización que representa.
- Respetar y aplicar el Régimen de Protección de Datos colombiano, esto es la Ley 1581 de 2012 y demás decretos reglamentarios.
- No usar ni tratar la información con el fin de invadir la privacidad de cualquier persona natural o jurídica o interferir o interrumpir el uso del servicio por parte de terceros.
- No suministrar información o documentos que contengan códigos informáticos maliciosos, virus o cualquier programa maligno diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de la Plataforma.



- Mantenerse actualizado sobre la normatividad aplicable que expida el gobierno nacional y en consecuencia usar la información para finalidades legales y legítimas.
- Suministrar información real, verídica y fidedigna en el proceso de registro de su cuenta de Usuario.
- Tomar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un buen manejo de la información consultada, lo anterior, aún cuando se trate de información de naturaleza pública.
- El manejo adecuado de la información obtenida por medio de empresas.tusdatos.co.
- Se debe considerar la confidencialidad de la información que aparece en el Informe.

d. Restricción de Reventa

El Cliente se compromete a NO revender o transferir el servicio adquirido con Tusdatos Empresas a través de la creación de múltiples Usuarios a terceros, sin obtener previamente la autorización expresa y por escrito de Tusdatos. Esta restricción se extiende a cualquier forma de comercialización.

El incumplimiento de esta obligación será considerado una falta grave y facultará a Tusdatos Empresas para resolver de pleno derecho el acuerdo suscrito entre las partes, o en su defecto, desactivar el saldo adquirido por el cliente, y a exigir el pago de una penalidad equivalente al 5% del valor total del saldo adquirido, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar para la indemnización de daños y perjuicios adicionales.

7. Tipos de Informes

Disponemos de tres modalidades de informes especializados, diseñados para satisfacer diversas necesidades de análisis estratégico:

- Informe Detallado:** Documento que incluye información fundamental sobre una empresa, cubriendo varios aspectos como datos de identificación de la empresa (razón social, NIT), datos de contacto, ubicación, representantes legales, establecimientos, información financiera histórica con sus respectivas gráficas.
- Informe con Nómina:** Documento que incluye información base del informe detallado, más la información consolidada de aportes a la



seguridad social (PILA) de determinada empresa **(sin que esto involucre información sensible de personas naturales determinadas)**; impacto financiero de la nómina; cumplimiento de obligaciones de seguridad social; análisis salarial y análisis de la estabilidad de la planta de personal y cruce de datos.

- c. **Informe Pro:** Documento que incluye la información consolidada de: el informe detallado, el informe con nómina e incluye información crediticia empresarial como: puntaje crediticio; comportamiento de pago, el detalle de obligaciones y la huella de consulta.

8. El servicio

a. Descripción del Servicio

A través de la Plataforma “Tusdatos Empresas”, VALIDATOS S.A.S. presta el servicio de acceso a información pública sobre empresas (personas jurídicas) de Colombia, la cual normalmente reposa en diferentes fuentes de información de acceso público como lo es el Registro Mercantil. La Plataforma “Tusdatos Empresas” permite la emisión y descarga de informes con información relevante sobre empresas nacionales. El servicio está diseñado como una innovadora herramienta tecnológica que proporciona información esencial para facilitar la toma de decisiones de manera informada, estratégica y alineada con los objetivos propios del negocio del Cliente o Usuario, pero sin intervenir en ellas.

En ese sentido, la Plataforma actúa como motor de búsqueda que facilita el acceso a información que existe y es pública en Fuentes Oficiales.

Al respecto, hacen constar las partes y será principio estricto de interpretación del presente documento, que la obligación de empresas.tusdatos.co es de medio más no de resultado, es decir que, Tusdatos Empresas en el objeto contratado se encontrará obligado a realizar todas las labores y actividades necesarias para el cumplimiento del encargo independientemente del logro de este.

El cliente podrá adquirir dos tipos de servicios:

- **Modelo Plataforma (UI) Informe:** Se define como el servicio orientado al consumo manual de informes empresariales a través de la interfaz web (UI) de la plataforma Tusdatos empresas. La unidad de consumo para este



modelo es el Saldo. La adquisición de saldo permite al cliente el canje de informes sea este Detallado, con Nomina o Pro.

- **Modelo API (Información a elección):** Corresponde al servicio diseñado para el consumo automatizado de datos, permitiendo la integración de los sistemas del cliente con la plataforma de Tusdatos empresas. La unidad de consumo de este modelo es el "saldo", el cual funciona como una unidad de consumo equivalente a un monto en pesos colombianos (COP) el cual se carga en la cuenta del cliente. El valor de cada petición exitosa a grupos de datos específicos (denominados "endpoints") se descontará del saldo disponible del cliente.

b. Alcance del Servicio

Considerando la funcionalidad de la Plataforma “Tusdatos Empresas”, hacen constar las partes y será principio estricto de interpretación del presente instrumento que la obligación de Tusdatos Empresas es de medio y no de resultado, pues la función principal de la Plataforma consiste en proporcionar datos e información empresarial que facilita la toma de decisiones organizacionales, pero sin garantizar que dichas decisiones resulten en un beneficio específico para el Usuario, quien en todo caso es el único responsable de interpretarla y verificarla. En consecuencia, Tusdatos Empresas no asume la responsabilidad por las decisiones que los Usuarios tomen basadas en esa información.

El Usuario o Cliente es, en última instancia, el único responsable de interpretar y verificar la información del Informe, así como de evaluar su relevancia, actualidad y adecuación a sus necesidades particulares. Esta disposición establece que la plataforma actúa como un facilitador de información, pero no se responsabiliza por las decisiones derivadas de su uso.

9. Valor del servicio

El valor que el Cliente deberá pagar por el servicio adquirido será el vigente según lo dispuesto en <https://empresas.tusdatos.co/precios> al momento de hacer la compra (carga de saldos), al cual se le sumará el valor por concepto de impuestos de ser aplicables que debe pagar el Cliente. Todo lo anterior, dando cumplimiento al literal c) del artículo 50 de la Ley 1480 de 2011.



Los valores del servicio se desglosan de la siguiente manera, y cada vez que el cliente genere un informe, se le descontará de su saldo el valor correspondiente al mismo. Por ejemplo:

- **Informe Detallado (Unidad):** \$18.000 COP.
- **Informe con Nómina (Unidad):** \$27.000 COP.
- **Informe Pro (Unidad):** \$65.000 COP.

Estas tarifas son de referencia Tusdatos se reserva el derecho de modificar sus valores, consultar las tarifas vigentes en <https://empresas.tusdatos.co/precios>

En caso que el cliente ya haya generado un informe detallado y desee generar el informe de nómina para la misma empresa, el sistema descontará únicamente la diferencia. Lo mismo puede ocurrir con el informe Pro, si ha generado alguno de los informes anteriores, el sistema solo descontará la diferencia.

Tusdatos empresas determina varios niveles de saldo (montos de dinero en pesos colombianos que aumentan de forma incremental) , éstos permiten acceder a los diferentes tipos de informes, acceso por API y demás funcionalidades dentro de la plataforma. El cliente puede elegir entre las opciones disponibles cuál adquirir según su necesidad.

a. Dinámica de Consumo de Saldos:

El modelo de vinculación con nuestra herramienta tecnológica se basa en la gestión automatizada de tres categorías de unidades de consumo valoradas en pesos colombianos (COP), los cuales tienen vigencia de un (1) año después de adquirido, estructuradas de la siguiente manera:

- **Saldo Cargado:** Unidad de consumo equivalente a un monto en pesos colombianos (COP) el cual se carga en la cuenta del cliente, y habilita el consumo de los servicios de la plataforma como informes o consulta de endpoints MCP/API, y se descuenta el valor dependiendo el informe que solicite (Informe Detallado, Informe con Nomina o Informe Pro) o dependiendo de los grupos de datos que se soliciten por API, es importante tener en cuenta que esta unidad de consumo no es redimible en dinero. Así mismo, dependiendo la fecha de vencimiento de los saldos, se consumirá primero el que tenga la fecha de vencimiento más cercana.



- **Saldo de Regalo o Promocional:** Unidad de consumo valorada en pesos colombianos (COP) que Tusdatos Empresas acredita en la cuenta del cliente de forma gratuita. Este monto se utiliza para cubrir el costo de las consultas dentro de la plataforma, esta unidad de consumo opera independientemente del Saldo cargado por el usuario, es importante tener en cuenta que esta unidad de consumo no es redimible en dinero. Así mismo, dependiendo la fecha de vencimiento de los saldos, se consumirá primero el que tenga la fecha de vencimiento más cercana.
- **Código Promocional:** Mecanismo que permite asignar saldo promocional al Usuario o Cliente, el cual funciona a través de una palabra clave o un enlace que dispara la asignación del saldo. Su validez y condiciones dependen de la campaña promocional. Tusdatos Empresas se reserva la facultad exclusiva de definir la vigencia, los destinatarios y los montos del saldo otorgado bajo esta modalidad, es importante tener en cuenta que esta unidad de consumo no es redimible en dinero.

El Cliente o Usuario entiende y acepta que, el Saldo próximo a vencer tiene prioridad de consumo. Esta dinámica de gestión automatizada asegura que el Cliente o Usuario optimice sus recursos antes de su expiración, la cual ocurre un (1) año después de la compra. Sin embargo, si bien existe esta prioridad, el sistema de la plataforma validará de forma técnica que, ante múltiples cargas con fechas de expiración similares, se consumirá siempre el saldo cuya fecha de vencimiento sea la más cercana.

Asimismo, se deja constancia de que el Saldo de Regalo es personal e intransferible, por lo que no podrá ser canjeado por dinero en efectivo ni será reembolsable en ningún escenario, en concordancia con lo dispuesto en la sección de reembolsos del presente documento.

b. Tabla de Niveles y Beneficios por Inversión:

A medida que el cliente suba de nivel (aumente el valor de recarga equivalente a saldo), el porcentaje de regalo aumentará, permitiendo que adquiera más informes en cada nivel, tal como se observa en los siguientes ejemplos:

Nivel 1 Básico: Con una inversión inicial de \$180.000 COP.



- **Informe Detallado:** Habilita 10 consultas.
- Este Nivel NO incluye Informe con Nómina ni Informe PRO.

Nivel 2 Pyme: Inversión de \$540.000 COP que otorga un beneficio del 6,67% equivalente a \$36.000 COP de Saldo de Regalo, acumulando un total de \$576.000 COP.

- **Informe Detallado:** Habilita 32 consultas; ó
- **Informe con Nómina:** Habilita 21 consultas; ó
- **Informe Pro:** Habilita 8 consultas.

Nivel 3 Crecimiento: Inversión de \$900.000 COP que otorga un beneficio del 8,00% equivalente a \$72.000 COP de Saldo de Regalo, acumulando un total de \$972.000 COP.

- **Informe Detallado:** Habilita 54 consultas; ó
- **Informe con Nómina:** Habilita 36 consultas; ó
- **Informe Pro:** Habilita 14 consultas.

Nivel 4 Profesional: Inversión de \$1.800.000 COP que otorga un beneficio del 9,00% equivalente a \$162.000 COP de Saldo de Regalo, acumulando un total de \$1.962.000 COP.

- **Informe Detallado:** Habilita 109 consultas; ó
- **Informe con Nómina:** Habilita 72 consultas; ó
- **Informe Pro:** Habilita 30 consultas.

Nivel 5 Empresarial: Inversión de \$3.600.000 COP que otorga un beneficio del 10,00% equivalente a \$360.000 COP de Saldo de Regalo, acumulando un total de \$3.960.000 COP.

- **Informe Detallado:** Habilita 220 consultas; ó
- **Informe con Nómina:** Habilita 146 consultas; ó
- **Informe Pro:** Habilita 60 consultas.



Nivel 6 Corporativo: Inversión de \$5.400.000 COP, que otorga un beneficio del 13,33% equivalente a \$720.000 COP de Saldo de Regalo, acumulando un total de \$6.120.000 COP.

- **Informe Detallado:** Habilita 340 consultas; ó
- **Informe con Nómina:** Habilita 226 consultas; ó
- **Informe Pro:** Habilita 94 consultas.

Solicitud de Cotización: Si el Cliente o Usuario requiere un carga de saldo diferente a las mencionadas previamente, tiene la opción de adquirir una valoración comercial personalizada.

Nota de relevancia sobre la autonomía de consumo: Para los niveles de suscripción del 2 en adelante, el Cliente o Usuario tiene autonomía para elegir qué informes consumir y en qué cantidad, siempre que disponga de saldo suficiente. El acceso a cada tipo de informe está sujeto al cumplimiento previo de los requisitos técnicos y legales específicos exigidos por la plataforma.

a. Medios de pago

Tusdatos Empresas dispone de diferentes medios de pago a través de los cuales el Cliente podrá formalizar la compra del servicio que desea adquirir, lo anterior, a través de las respectivas pasarelas de pagos electrónicos y transferencias bancarias (*mediante los números de cuenta bancaria indicados por Tusdatos Empresas en el momento de realizar la compra.*)

Tusdatos Empresas bajo ninguna circunstancia solicitará pagos en efectivo o pagos parciales a través de llamadas o mensajes de texto.

b. Entrega de factura

Dando especial cumplimiento a lo estipulado en Estatuto Tributario, Tusdatos Empresas hará envío de la respectiva factura a través del correo electrónico registrado por el Cliente, lo anterior, de acuerdo con las Políticas Internas aplicables, y las fechas de cierre contable vigentes al momento de la compra, cuando la misma se haya realizado a través de la pasarela de pagos electrónicos.



10. Política de cancelación y retracto

a. Cancelación por parte del Usuario

Cuando un Cliente y Usuario requiera cancelar la compra de un servicio por motivos que corresponden a su necesidad, deberá elevar su solicitud en un término no mayor a CUARENTA Y OCHO (48) horas posteriores a la realización de la compra, esto, con el fin de tener un margen de reacción a nivel logístico que no signifique un perjuicio ni para el Usuario ni para empresas.tusdatos.co. Dicha solicitud de cancelación debe ser realizada por el Usuario a través del correo electrónico: soporte@tusdatos.co y deberá incluir como requisito, la certificación bancaria del titular del pago inicial.

En caso de ser procedente la cancelación del servicio, Tusdatos Empresas descontará del valor pagado y susceptible de devolución, lo correspondiente a gastos administrativos y de pasarelas de pago. Así mismo, cuando el Cliente haya hecho uso del servicio dentro del término indicado y desee cancelarlo, el valor que haya pagado, le será descontado las consultas realizadas de manera proporcional.

En todo caso, la devolución del dinero por parte de Tusdatos Empresas no excederá de treinta (30) días calendario contados desde el momento en que el Cliente elevó la solicitud de cancelación. En caso de que la solicitud no cuente con la certificación bancaria adjunta, la solicitud de cancelación será suspendida hasta que la respectiva certificación sea allegada por parte del Cliente.

b. Retracto por parte del Usuario

El Cliente podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la compra, bajo una política de uso mínimo razonable. Este derecho aplicará única y exclusivamente si el usuario ha generado un **máximo de cinco (5) informes detallados** y no ha consumido la totalidad de su saldo. Del valor a devolver se descontarán los costos asociados a gastos administrativos y de pasarelas de pago.

No habrá lugar al derecho de retracto si el usuario excede el límite de cinco (5) consultas o si genera cualquier otro tipo de informe especializado (como Nómina o Pro), entendiéndose que el servicio ha sido explotado comercialmente. En



todos los casos, el saldo promocional (regalo) queda completamente excluido de la liquidación del retractor, evaluando solo el dinero real aportado por el Cliente.

El Cliente reconoce y acepta que es su deber indelegable e ineludible leer detenidamente todas las indicaciones, advertencias, guías operativas y los presentes Términos y Condiciones publicados en la página web de Tusdatos Empresas antes de realizar cualquier pago o recarga de saldo. La plataforma ofrece distintos niveles de información. Para la habilitación y consumo de los servicios de **Informe con Nómina** e **Informe Pro**, es un requisito técnico y legal estricto que el Cliente complete y cargue la documentación o requisitos previos exigidos por la plataforma.

- **Restricción de Consumo por Incumplimiento del Cliente:** En caso de que el Cliente realice una recarga de saldo con la intención de consumir Informes con Nómina o Informes Pro, pero omite, desconozca, o no logre cumplir con los requisitos previos exigidos por la plataforma, Tusdatos Empresas no será responsable por dicha omisión. En este escenario, el Saldo Cargado no se perderá ni será reembolsable, sino que quedará habilitado única y exclusivamente para el consumo de Informes Detallados, hasta agotar el saldo disponible.
- **Excepciones y Pérdida del Derecho de Retracto:** Al momento de finalizar la compra, el Cliente deberá marcar la casilla correspondiente confirmando que ha leído, entendido y está de acuerdo con estas advertencias operativas y requisitos de los informes.

Al confirmar dicha lectura y aceptar la disponibilidad inmediata del saldo en su cuenta para consumo, el Cliente acepta que el servicio ha comenzado a ejecutarse con su consentimiento.

c. Retracto por parte de Tusdatos

Tusdatos Empresas se reserva el derecho a cancelar servicios y/o anular beneficios que considere sospechosos, y que puedan contrariar las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones, sin que tenga la obligación de notificar previamente al Cliente.



11. Procedimiento para la atención de reclamaciones y canales de servicio al cliente

a. Canales de atención y términos de respuesta

Tusdatos Empresas recibirá y dará trámite a las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos que formule el Cliente en las eventualidades que se desprendan del servicio que presta la empresa.

Si el Cliente tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones, Política de Tratamiento de Datos Personales, uso de la Plataforma o desea ejercer sus derechos incluyendo el de establecer quejas o reclamos podrá ponerse en contacto con Tusdatos Empresas escribiendo a través de los diferentes canales de atención dispuestos para tal propósito, esto es: a través del correo electrónico: soporte@tusdatos.co, info@tusdatos.co y habeasdata@tusdatos.co., así mismo, a través de comunicación escrita o verbal radicada la Carrera 7 #24-89 - Torre Colpatria (Piso 44) de la ciudad de Bogotá D.C.

Los mensajes, solicitudes, quejas o reclamos serán atendidos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción o radicación de la reclamación. En todo caso el Usuario o Cliente deberá aportar en la solicitud copia legible de su Cédula de Ciudadanía, Poder para Actuar (*en caso de que aplique*) y todas las pruebas en que se basa para dar solución efectiva a la misma, a cambio Tusdatos Empresas expedirá un número de radicado, mediante el cual se tramitará la respuesta de fondo.

Lo anterior de acuerdo a lo establecido en el numeral 1.5 del artículo 3 del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011) sobre derechos y deberes de los consumidores, que indica el derecho a la reclamación del Cliente, el cual podrá efectuar personalmente o mediante representante o apoderado.

b. Requisito de procedibilidad

Es de anotar que el Cliente sólo podrá presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el ejercicio de sus derechos una vez haya agotado el



trámite de Consulta o Reclamo directamente ante la empresa, quien a su vez cuenta con un término de quince (15) días hábiles para dar respuesta.

Lo anterior, de acuerdo a lo estipulado en el literal b) y c) del artículo 58 del Estatuto del Consumidor.

c. Autoridad de protección

Dando cumplimiento al parágrafo del artículo 50 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y dando aplicación al principio de buena fe y transparencia que caracterizan a la Empresa, atentamente ponemos en conocimiento el medio a través el cual podrá ingresar a la página de la autoridad de protección al consumidor de Colombia, esto es a la delegatura de Protección al Consumidor de la Superintendencia de Industria y Comercio: **www.sic.gov.co**, lo anterior siempre y cuando Tusdatos.co no haya dado respuesta oportuna a su solicitud a través de los canales de atención al cliente dispuestos para tal propósito.


12. Términos de uso de los Códigos Promocionales

Todo interesado en conocer la Plataforma “Tusdatos Empresas”, podrá usar de forma gratuita en la página web: empresas.tusdatos.co, para lo cual el interesado deberá sujetarse a los presentes términos y condiciones con excepción de los apartados relacionados con el pago del servicios.

El interesado deberá garantizar que cumple con todos los requisitos de acceso establecidos en la presente Política y contará con la obligación de usar las consultas para fines legítimos, lícitos y netamente corporativos, garantizando siempre que no se vulneren los derechos constitucionales de la contraparte consultada.

En todo caso, empresas.tusdatos.co. se reserva el derecho de desactivar el uso de Códigos Promocionales entregados en casos donde que evidencie indicios de violación a la privacidad.

El uso de Códigos Promocionales implica un cumplimiento directo de las disposiciones normativas relacionadas con el tratamiento y protección de los datos personales (Ley 1581 de 2012). Se acepta que los Códigos Promocionales

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA		
	DIRECTIVA		
	Código:	Versión: 2	Fecha: 20/01/2026
			Página: 23 de 34

tienen fines de promoción, razón por la que Tusdatos puede suspender su uso en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

13. Propiedad intelectual

Todos los derechos morales y patrimoniales de autor que recaen sobre la Plataforma “Tusdatos empresas”, así como la estructura, contenido del servicio y los presentes Términos y Condiciones son de propiedad exclusiva de Tusdatos Empresas, por lo tanto, los Usuarios se encuentran autorizados para utilizar la Plataforma dentro de los alcances estipulados en el presente documento.

Queda expresamente prohibida su copia, reproducción, publicación, explotación, descarga, codificación, modificación total o parcial, traducción, interpretación, exhibición, distribución, transmisión, transferencia o difusión en medios de comunicación, sin la autorización previa, expresa y por escrito de empresas.tusdatos.co, todo lo anterior, de acuerdo con lo establecido en la Ley 23 de 1982, la Decisión 351 de la CAN, la Ley 44 de 1993, la Ley 603 del 2000 y demás normas sobre derecho de autor concordantes.

La estructura, organización y código fuente de la Plataforma bajo la referencia, están protegidos no solo por el Régimen de derechos de autor, sino que además se encuentran catalogados como secreto empresarial e información confidencial de naturaleza reservada, por lo tanto, el Uso de la Plataforma no implica de ninguna manera la transmisión, cesión o transferencia de los derechos morales o patrimoniales de autor a favor del Usuario, quien no podrá reproducir, comercializar, subarrendar, exhibir, difundir, explotar, vender, ofrecer para venta, distribuir, importar o suministrar por cualquier medio o procedimiento y sin autorización previa de Tusdatos Empresas el contenido de la Plataforma (software) objeto del presente contrato.

En caso de infracción a los derechos de autor, Tusdatos Empresas iniciará denuncia penal por el delito de defraudación a los derechos patrimoniales de autor en contra de el infractor, lo anterior de acuerdo con lo establecido en el artículo 271 del capítulo VIII de los delitos contra los derechos de autor del Código Penal colombiano.

Durante la prestación del servicio, Tusdatos Empresas puede proporcionar enlaces a sitios web pertenecientes o gestionados por terceros, sin que por este hecho pueda entenderse, que Tusdatos Empresas respalda el contenido



disponible en dichos sitios web, por lo tanto, no es responsable de su contenido o seguridad.

14. Limitación de responsabilidad

La plataforma "Tusdatos Empresas" está vinculada a diversas fuentes de información de acceso público, las cuales son gestionadas por la entidad legalmente designada para tal fin.

Los datos consultados pueden presentar variaciones o fallas en términos de veracidad, calidad, integridad, actualidad y disponibilidad, las cuales dependen exclusivamente de la fuente de información. Aunque Tusdatos Empresas se esfuerza por ofrecer un servicio libre de errores, no otorga ninguna garantía al respecto y no asume responsabilidad, ya sea directa o indirecta, en caso de que se presenten fallas, inexactitudes, variaciones o novedades.

La plataforma empresas.tusdatos.co posee la capacidad técnica para procesar y analizar los datos suministrados por las Fuentes de origen. No obstante, es imperativo aclarar que la herramienta se limita al procesamiento de la información primaria sin modificar su esencia original. Por lo tanto, la compañía no asume la responsabilidad de realizar auditorías, verificaciones de veracidad, resguardo, eliminación, corrección o actualización de dichos registros, tareas que competen exclusivamente a las entidades emisoras de la información.

Por lo anterior y en caso de presentarse una falla de accesibilidad, error o inexactitud en la información arrojada por la Plataforma de Tusdatos Empresas, es porque la Fuente de Información lo presenta directamente y en consecuencia, el Usuario deberá dirigirse directamente a la Fuente de Información para ejercer sus derechos de actualización, corrección y rectificación o para presentar peticiones, quejas o reclamos de Hábeas Data o de cualquier naturaleza.

En ese sentido, empresas.tusdatos.co no será responsable por problemas, inconvenientes, retrasos o imposibilidad de acceso por problemas en la transmisión de datos, fallas en las líneas de comunicación, fallas en el acceso a las fuentes de consulta provenientes de las fuentes primarias de información e indisponibilidad general del servicio de conexión a internet.

El Cliente reconoce y acepta que los datos e información contenidos en la Plataforma provienen directamente de Fuentes de Información Pública, por lo que Tusdatos Empresas no puede garantizar la disponibilidad permanente de la



información o el uso de sistemas anti-bot que dificulten las consultas automatizadas, dado que depende de la operatividad de dichas fuentes.

15. Uso de la Plataforma por parte del Cliente o Usuario

El uso de la Plataforma de “Tusdatos Empresas” se hace bajo el propio riesgo del Usuario o Cliente, por lo tanto, Tusdatos.co no responde contractual ni extracontractualmente por el uso e interpretación que el Usuario haga de la información plasmada en el informe empresarial extraído a través de la plataforma. En todo caso, Tusdatos Empresas contará con métodos tecnológicos y manuales de autenticación e identificación de identidad para evitar la suplantación y garantizar la integridad, confidencialidad y seguridad de la información personal que es suministrada por los Usuarios durante la relación comercial.

Además, Tusdatos Empresas verificará que los Usuarios se asignen a correos netamente corporativos que cumplan con los requisitos de transparencia para la adquisición del servicio.

16. Responsabilidad y garantía de la plataforma

empresas.tusdatos.co hará todo lo que esté a su alcance para minimizar errores tecnológicos o de infraestructura a nivel de servidores y página web que puedan derivar en perjuicio al Usuario en todo lo referente a la protección, uso correcto y autorizado de sus datos; sin embargo, Tusdatos Empresas no efectúa ninguna clase de representación o garantía relativa a la exactitud, actualidad o totalidad del contenido ofrecido a través del uso de la Plataforma o sobre el contenido de cualquier sitio web vinculado a esta, así mismo, no asume ningún tipo de responsabilidad derivada de (i) Errores o imprecisiones respecto del contenido, datos o información suministrada por el Usuario; (ii) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza, como resultado de un mal uso de la Plataforma; (iii) accesos no autorizados.

empresas.tusdatos.co no garantiza que la Plataforma funcionará libre de errores. Si el uso de la Plataforma deriva en la necesidad de servicio técnico o reemplazo de equipo o datos, Tusdatos Empresas no será responsable de dichos costos. Tusdatos Empresas en la medida máxima permitida por la ley, renuncia a toda garantía, explícita o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de comercialización, no violación de derechos de terceros y la garantía de idoneidad



para un propósito particular. Tusdatos Empresas no garantiza, bajo ninguna circunstancia, la exactitud, confiabilidad, exhaustividad y actualidad de los contenidos, servicios, soporte, software, textos, gráficos o vínculos. Tusdatos Empresas, sus filiales y proveedores de licencias, no pueden garantizar bajo ninguna circunstancia, que la información consultada no pueda ser objeto de apropiación indebida, interceptada, borrada, destruida o usada por terceros.

17. Reportes y denuncias

Los Usuarios podrán reportar a Tusdatos Empresas cualquier conducta o contenido que pueda infringir estos Términos de uso, la Política de tratamiento de Datos Personales o la legislación aplicable a través del correo electrónico: soporte@tusdatos.co. Recibida la solicitud, Tusdatos Empresas, a su entera discreción, determinará qué medida de acción tomar.

18. Limitación

El Usuario acepta que empresas.tusdatos.co no se hace responsable por ningún daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecuencial, proveniente de o en relación con (i) el uso inadecuado de la Plataforma por parte del Usuario; (ii) en relación con el rendimiento o navegación en la Plataforma o sus enlaces a otros sitios web, incluso si Tusdatos Empresas ha sido informado de la posibilidad de tales daños y en casos (iv) de fuerza mayor y caso fortuito.

Además, el Usuario acepta que empresas.tusdatos.co no se hace responsable de los daños derivados de la interrupción, suspensión o terminación de los Servicios, incluyendo sin limitación daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecuencial. En ningún caso la responsabilidad total de empresas.tusdatos.co ante el Usuario por cualquier clase de pérdidas podrá exceder los montos pagados por éste.

En caso de presentarse una disputa con uno o más Titulares de datos personales consultados, el Cliente libera a Tusdatos, sus directores, administradores, empleados y representantes de todos los reclamos, responsabilidades, costos, incluyendo sin limitación, honorarios de abogados, pérdidas o daños de cualquier clase o naturaleza, directos o indirectos, que surjan a consecuencia de tales disputas.



19. Indemnidad

El Usuario o Cliente se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a Tusdatos Empresas, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y afiliados, de y contra cualquier pérdida, reclamos, acciones, costos, daños, sanciones, multas y gastos, incluyendo sin limitación honorarios de abogados, que surjan de, relacionados con o resultantes del uso de la Plataforma por parte del Usuario, o de cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación, cualquier violación de cualquier ley, orden administrativa, norma o reglamento. Tusdatos Empresas dará aviso, a la brevedad, de cualquier reclamación, demanda o procedimiento, y tendrá derecho a asumir la defensa respecto de cualquier reclamación, demanda o procedimiento.

20. Causales de terminación

Tanto el Usuario o Cliente como Tusdatos Empresas podrán dar por terminada la relación contractual de forma anticipada por las siguientes causales:

- Por mutuo acuerdo entre las partes.
- Por disolución, liquidación o aceptación de una de las partes en proceso de Insolvencia.
- Por el incumplimiento de los presentes términos y condiciones por cualquiera de las partes debidamente comprobada.
- Por vencimiento del término pactado.
- Por incurrir, directa o indirectamente, en prácticas constitutivas de financiación del terrorismo o lavado de activos y/o sea incluido en listas de control para el lavado de activos, o financiación del terrorismo vinculantes para Colombia
- Por vulneración directa o indirecta del Régimen de protección de datos personales, Régimen de Propiedad Intelectual o Régimen de la libre competencia económica.
- En cualquier momento por parte de Tusdatos Empresas sin necesidad de ningún tipo de preaviso o justificación.

A su sola discreción, Tusdatos Empresas puede modificar o interrumpir la Plataforma, o puede suspender o interrumpir su acceso o el soporte, por cualquier razón, con o sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad frente a los Usuarios o cualquier tercero. El Usuario podrá terminar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, dejando de utilizar la Plataforma, sobreviviendo todas las disposiciones que por su naturaleza debieran surtir efectos.



La terminación de los Servicios y/o el cierre de la cuenta del Usuario, por cualquier causa, no generará compensación ni indemnización en su favor por parte de Tusdatos Empresas.

21. Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

a. Ley 1581 de 2012

En cumplimiento del Régimen General de Habeas Data, regulado por la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios; **VALIDATOS S.A.S.**, como entidad que almacena y recolecta datos de carácter personal, y en calidad de **RESPONSABLE**, debe informarle lo siguiente:

Los datos personales por usted suministrados a través de nuestra Plataforma y la página web: www.empresas.tusdatos.co en calidad de Usuario o Cliente serán tratados de acuerdo con las finalidades relacionadas con el objeto social de la compañía y en especial para permitirle el uso de los servicios brindados a través de la Plataforma, en este orden, sus datos serán usados para mantener contacto con la Empresa, ejecutar el contrato de prestación de servicios a través de ventas a distancia, realizar procesos de autenticación e identificación de identidad para evitar la suplantación y garantizar la integridad, confidencialidad y seguridad de la información personal que es suministrada por usted durante la relación comercial, darle a conocer las promociones y descuentos promocionados por la Empresa a través de publicidad y ofertas, verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos para hacer uso de la Plataforma y acceder a los beneficios establecidos por la Empresa, realizar notificación y envío de información relacionada con la prestación del servicio, publicar a través de nuestras redes sociales y página web los resultados de promociones e invitarlo a eventos organizados o patrocinados por empresa y con el fin de dar trámite oportuno a las solicitudes, quejas o reclamos presentados por el titular a la luz del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011) o el Régimen de Protección de datos personales (Ley 1581 de 2012).

Como titular de la información, tiene los derechos a conocer, actualizar, y rectificar sus datos personales; solicitar la revocación de la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento realizado no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; y acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de Tratamiento.



En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al siguiente correo electrónico: **habeasdata@tusdatos.co**. o a través de comunicación escrita radicada en la Carrera 7 No. 24- 89, Oficina 4401 de la ciudad de Bogotá D.C.

Para más información sobre nuestra Política de Tratamiento de datos personales y sus modificaciones consulte nuestra página web: empresas.tusdatos.co

Teniendo en cuenta lo anterior, con la suscripción y aceptación de los presentes Términos y Condiciones usted acepta el uso de sus datos personales de manera voluntaria, libre y expresa, lo anterior, después de haber sido informado sobre sus derechos, los canales de atención para ejercerlos y la forma de acceder a la Política de Protección de Datos Personales del Responsable.

22. Naturaleza Jurídica de la información empresarial

La información relacionada en los informes que son extraídos a través de la Plataforma, corresponde de manera integral e idéntica a la que reposa en el Registro Mercantil que es administrado por las Cámaras de Comercio del país. En Colombia, dicha información es de naturaleza pública y de libre acceso en atención al principio de publicidad; en consecuencia no se requiere de la autorización de la empresa a consultar para conocer su información a través de la Plataforma de "Tusdatos empresas", lo anterior de acuerdo con lo estipulado en el artículo 26 del Código de Comercio que establece lo siguiente:

"ARTÍCULO 26. El registro mercantil tendrá por objeto llevar la matrícula de los comerciantes y de los establecimientos de comercio, así como la inscripción de todos los actos, libros y documentos respecto de los cuales la ley exigiere esa formalidad. El registro mercantil será público. Cualquier persona podrá examinar los libros y archivos en que fuere llevado, tomar anotaciones de sus asientos o actos y obtener copias de los mismos".

Al respecto, el artículo 172 del Decreto 19 de 2012 indica lo siguiente sobre el acceso gratuito y sin restricciones a información relativa al registro mercantil a partir del año 2012, lo anterior en los siguientes términos:

"ARTÍCULO 172. Información en la página web del registro único empresarial y social -RUES-. A partir de abril de 2012, para fines informativos, las Cámaras de Comercio darán acceso gratuito a través de la página web del RUES al menos a la siguiente información básica



de las personas incorporadas en su registro: Cámara de comercio donde se registra la persona, razón social, número de identificación tributaria, fecha de renovación, fecha de matrícula, fecha de vigencia, tipo de organización, categoría de la matrícula, estado de la matrícula, actividad económica, establecimientos, agencias o sucursales, representantes legales principales y suplentes, y limitaciones de su capacidad de contratar”.

De igual manera, en Concepto 18-216299 del 08 de octubre de 2018, la **Superintendencia de Industria y Comercio** indicó lo siguiente respecto a la no obligatoriedad de contar con autorización para efectuar consultas relacionadas con información de una empresas:

*“Los datos corporativos de una persona jurídica tales como correos institucionales, celulares corporativos, cuentas bancarias, teléfonos fijos y extensiones, dirección de contacto, entre otras, escapan de la órbita de protección de la Ley 1581 de 2012 y **el representante legal o los empleados de la misma, deberán en todo caso, brindar los datos pertinentes que permitan la interacción comercial con otros sujetos de derecho sin que para el efecto, sea necesario otorgar la autorización de tratamiento de que trata la ley en mención**”*

Por otro lado, se constata la naturaleza pública de los datos personales relacionados con la profesión o el oficio que reposan en el registro mercantil, tales como la calidad de comerciante o representante legal. Al respecto, el artículo 3 del Decreto 1477 de 2013 indica lo siguiente:

“2. Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, **a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público.** Por su naturaleza, **los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos,** gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva”.

Finalmente, la Corte Constitucional en Sentencia C-748/11 indicó lo siguiente sobre la no obligatoriedad de contar con autorización para el tratamiento de datos de naturaleza pública:

“En lo que se relaciona con los datos públicos y el registro civil de las personas, su naturaleza hace que no estén sujetos al principio de autorización. La información pública es aquella que puede ser obtenida



sin reserva alguna, entre ella los documentos públicos, habida cuenta el mandato previsto en el artículo 74 de la Constitución Política. Esta información puede ser adquirida por cualquier persona, sin necesidad de autorización alguna para ello”.

Lo anterior en concordancia de lo establecido en el literal b) del artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 que indica lo siguiente:

“Artículo 10. Casos en que no es necesaria la autorización. La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

b) Datos de naturaleza pública;”

En todo caso, y tal como se establece en los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se compromete a garantizar que el tratamiento de los datos personales a los que tenga acceso al utilizar la Plataforma “Tusdatos Empresas” esté orientado hacia una **finalidad legítima**. Esto es especialmente importante, incluso en el caso de datos personales de naturaleza pública. Esta obligación se fundamenta en el principio de Finalidad establecido en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012, que señala lo siguiente:

“b) Principio de finalidad: El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.”

El Usuario deberá asegurarse de que cualquier uso o tratamiento de los datos personales a los que tenga acceso cumpla con este principio y las obligaciones establecidas en el Régimen General de Protección de Datos (Ley 1581 de 2012 y demás decretos reglamentarios), garantizando así el respeto por los derechos de los titulares de la información y el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos.

Todo lo anterior, sin perjuicio de lo establecido en el literal b) del artículo 2 de la Ley 1581 de 2012 que indica lo siguiente:

“(…)

El régimen de protección de datos personales que se establece en la Ley 1581 de 2012 no será de aplicación:

*b) A las bases de datos y archivos que tengan por finalidad la seguridad y defensa nacional, así como **la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo**”.*



Frente a la información relacionada con el consolidado de los aportes al Sistema de Seguridad Social que realizan las empresas y/o personas jurídicas, la Ley Estatutaria 1266 de 2008 en concordancia con su artículo 1, indica lo siguiente:

“ARTÍCULO 1. Objeto. La presente ley tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales relacionadas con la recolección, tratamiento y circulación de datos personales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política, así como el derecho a la información establecido en el artículo 20 de la Constitución Política, particularmente en relación con la información financiera y crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países”.

Es importante tener en cuenta que, la información que se consultará se presenta a través de un consolidado, que no menciona o hace referencia a datos personales y sensibles de un titular (persona natural) en específico.

En atención a que los datos relacionados con los aportes al Sistema de Seguridad Social que realizan las empresas y/o personas jurídicas por periodo de cotización, se encuentran dentro de la categoría de datos crediticios, entendidos como aquella información relativa al nacimiento, ejecución o extinción de una obligación, los cuales se regulan bajo los lineamientos de la Ley 1266 de 2008, sin que exista la obligación de requerir autorización previa por parte del titular (persona jurídica), no obstante, se tendrá en cuenta que, el Régimen General de Hábeas Data (Ley 1581 de 2012), aplicará los demás casos que no regule la Ley 1266 de 2008.

23. Disposiciones finales

a. Términos de Ley

Independientemente del domicilio del Cliente que haga uso de los servicios de Tusdatos Empresas, este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de Colombia en especial bajo el Estatuto de Protección al Consumidor consagrado en la Ley 1480 de 2011 y el Régimen General de Hábeas Data (Ley 1581



de 2012). Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

b. Ley aplicable y divisibilidad

Estos Términos y Condiciones estarán regidos por las leyes de la República de Colombia. Los Términos de Uso y la Política de Tratamiento de Datos Personales constituyen el acuerdo completo entre el Cliente y Tusdatos Empresas para garantizar la prestación de servicios y sustituyen todas las comunicaciones y propuestas previas o contemporáneas (ya sean escritas, orales o electrónicas) entre el Cliente y Tusdatos Empresas.

Por el presente Acuerdo no se crea ninguna relación contractual de agencia, asociación, empresa conjunta, empleado-empleador o franquiciador-franquiciado.

c. Modificaciones

Tusdatos Empresas podrá, a su sola y absoluta discreción, cambiar unilateralmente y sin aviso previo los presentes Términos y Condiciones. Sin embargo, tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la página web y regirán para las transacciones que se celebren con posterioridad a su entrada en vigor, sin alterar las transacciones celebradas con anterioridad.

d. Cesión

Estos Términos de Uso son personales, y no se pueden ceder, transferir, ni sublicenciar, excepto con el consentimiento previo por escrito de Tusdatos Empresas, quien a su vez podrá ceder, transferir o delegar cualquiera de sus derechos y obligaciones en virtud de estos Términos de Uso sin el consentimiento del Usuario.

A menos que se especifique lo contrario en estos Términos de Uso, todos los avisos o modificaciones serán considerados debidamente entregados desde el momento de su publicación en la página web, o bien desde el momento en que sea notificado al Cliente y/o Usuario, según corresponda.



e. Contacto

Si el Usuario tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales o de su cuenta o Usuario, podrá ponerse en contacto con Tusdatos Empresas a través del correo electrónico: info@tusdatos.co, así mismo, a través de comunicación escrita o verbal radicada en la Carrera 7 #24-89 - Torre Colpatría (Piso 44) de la ciudad de Bogotá D.C.,

Los mensajes, solicitudes, quejas o reclamos serán atendidos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción o radicación de la reclamación.

24. Modificación de las políticas

VALIDATOS S.A.S. se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones establecidos dentro de la presente Política en cualquier momento. Sin embargo, toda modificación o adición será comunicada de forma oportuna a los Usuarios a través de la página web: empresas.tusdatos.co, con antelación a su entrada en vigencia.

25. Vigencia

La presente Política rige a partir del 30 de junio de 2026.

26. Control de cambios

Nº de versión	Descripción del cambio	Fecha de actualización	Responsable	Responsable de aprobación
2	Cambio del modelo de créditos a saldo	30 de junio de 2026	Sofía Montenegro - Gestora de cumplimiento	Santiago Hernández - CEO

Elaboró	Revisó	Aprobó
Angélica Cañas - Coordinadora de Cumplimiento	Vivian Toro - Directora Administrativa	Santiago Hernández - CEO